

# DETTAGLI E CONDIZIONI DI APPLICABILITÀ DELLE PROMOZIONI

## PROMOZIONI VOYAGER

### **NOW**

Riduzioni per camera doppia per partenze dal 1/5: da € 250 a € 350 per prenotazioni fino al 31/1; da € 150 a € 250 per prenotazioni dal 1/2 al 31/3.

### **BE VOYAGER**

Riduzione di € 200 per camera a chi ha partecipato a un tour Voyager nel 2018. Promozione valida per minimo 2 persone e non applicabile per camera singola.

### **OVER 60**

Riduzione di € 100 per le coppie in cui almeno uno dei 2 partecipanti abbia compiuto 60 anni. Offerta valida per minimo 2 persone e non su camera singola. Non applicabile dal 18 Dicembre 2018 al 2 Gennaio 2019 e dal 15 Luglio al 15 Agosto 2019.

### **SINGLE**

Riduzione di € 150 riservata ai single che prenotano una camera singola.

Le promozioni **VOYAGER** e **LOVE** non sono cumulabili tra loro e sono valide solo per programmi che includono volo intercontinentale.

## BIMBO FREE

I bambini che dormono in camera con 2 adulti non pagano il tour o il soggiorno in hotel, i trasferimenti e in alcuni casi le escursioni. Il vantaggio non si applica ai voli.

## LE PROMOZIONI SPOSI

### **LOVE**

Con un soggiorno di almeno 7 notti e un volo intercontinentale potrete scegliere tra uno sconto di 100 euro e la bellissima valigia Samsonite Flux. Ma attenzione: l'offerta è valida solo fino a 3 mesi dalla data di matrimonio e non è applicabile per partenze dal 18/12/18 al 2/1/19 e dal 15/7 al 15/8/19. Tutte le notti di soggiorno devono essere prenotate con Alpitour World.

### **WHITE**

Riduzione fino a € 150 per sposi, parenti e amici, attivando una lista nozze Viaggidea e applicabile per un nuovo viaggio Alpitour World. Album fotografico omaggio agli sposi. Termini e condizioni in agenzia di viaggio.

## GARANZIA EUROZERO

### **Per soluzioni di viaggio che non comprendono il volo I.T.C.**

Acquistando Garanzia EuroZero non sarà richiesto, qualora necessario, il pagamento dell'adeguamento valutario. Quota media di partecipazione Supplemento EuroZero:

- \_fino a 1.800 euro 35 €
- \_da 1.801 a 3.000 euro 60 €
- \_da 3.001 a 4.500 euro 75 €
- \_oltre 4.501 euro 90 €

La quota media di partecipazione che determina il supplemento, non include le quote individuali di gestione pratica ed eventuali premi assicurativi opzionali. La quota media viene

calcolata suddividendo la quota totale per il numero dei partecipanti al viaggio, a esclusione dei bambini 0/2 anni, non compiuti. Il supplemento EuroZero si intende per persona. Potranno essere applicati, ove e se previsti, eventuali adeguamenti del costo carburante e/o di altri servizi di viaggio e l'importo potrà subire delle variazioni nel corso della validità del catalogo.

N.B. la **GARANZIA PREZZO CHIARO** e la **GARANZIA EUROZERO** sono acquistabili contestualmente alla prenotazione da catalogo e possono essere richieste solo per le date di partenza/inizio soggiorno per le quali non siano stati ancora definiti e comunicati ufficialmente gli eventuali adeguamenti carburante e/o valutari riferiti al mese di partenza. Sono da applicarsi a tutti i partecipanti della stessa pratica (esclusi bambini 0-2 anni).

Possono essere soggette a variazioni di prezzo, non retroattive, che verranno comunicate in corso di stagione. In caso di annullamento non verranno rimborsate.

## GARANZIA PREZZO CHIARO

Acquistabile con un piccolo supplemento, prevede:

### **Per soluzioni di viaggio comprensive di volo I.T.C.+ Soggiorno**

\_Blocco del prezzo pagato e tutela da eventuali successive revisioni in rialzo determinate da adeguamenti valutari (variazioni dei parametri di riferimento del cambio Euro/Dollaro e altre valute) e/o del carburante utilizzati per il calcolo dei prezzi dei pacchetti turistici pubblicati.

Per carburante si intende "Jet Aviation Fuel" (JAF) relativo ai soli voli speciali I.T.C. del presente catalogo. Tasse e oneri aggiuntivi sono sempre esclusi. Modifica di destinazione, aeroporto o data di partenza fino a 21 giorni prima dell'inizio della vacanza. La modifica può essere effettuata senza l'addebito di spese di variazione pratica in base ai seguenti parametri: la nuova prenotazione dovrà riguardare un pacchetto inclusivo di volo speciale I.T.C.; la data di partenza potrà essere successiva nel limite massimo di 10 giorni o antecedente rispetto a quella originaria.

Le quote saranno adeguate (in eccesso o in difetto) in base ai prezzi validi al momento della nuova prenotazione. La modifica dei nomi dei partecipanti comporta la revoca della tutela in qualsiasi momento. Con la garanzia prezzo chiaro basta un piccolo supplemento per far iniziare il relax ancora prima della vacanza: Cuba, Antigua, Kenya, Madagascar, Maldive, Mauritius, Messico, Tanzania, Thailandia e Vietnam: € 89 a persona.

# INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

## **ALBERGHI**

Tutti gli alberghi qui presentati sono stati preventivamente visionati dal nostro personale. La classificazione indicata nelle descrizioni dei singoli alberghi è data dal giudizio di Viaggidea. Precisiamo altresì che le denominazioni delle tipologie di camere sono stabilite univocamente dall'albergo medesimo e sono da considerarsi unicamente come distinzione, quando ne siano presenti diverse. Il giudizio che riportiamo si basa sulla nostra esperienza professionale e sul responso avuto in passato dalla clientela. Va sottolineato, per gli alberghi che si trovano ai tropici, che possono essere talvolta carenti a livello di servizio e rifornimento. Tale valutazione può riconfermare la categoria ufficiale o rettificarla per eccesso o per difetto.

- Struttura eccellente di altissimo livello, elegante e con servizio ineccepibile.
- Albergo di lusso; ottimo servizio, qualità delle sistemazioni e ubicazione.
- Albergo di prima categoria superiore; alta qualità di servizio e sistemazioni.
- Albergo di prima categoria; buon livello di servizi e spesso il miglior rapporto qualità-prezzo.
- Albergo di categoria turistica o turistica superiore; struttura semplice paragonabile a un hotel 2 stelle europeo.

**N.B.** Le descrizioni degli alberghi, gli itinerari delle crociere/tour e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'Organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi

fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso.

Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente utilizzabili. Il nostro personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza. La ritardata o mancata realizzazione totale o parziale della struttura o una sua variazione rispetto a come appare nel rendering - ove indicato in catalogo che trattasi di elaborazione grafica e non di foto reale - non costituisce difformità dell'offerta del pacchetto turistico. Ricordiamo che le camere a tre letti non esistono negli hotel del Sud Est Asiatico. La sistemazione è prevista nei letti esistenti (solitamente due letti "queen size" o un letto "king size"). La definizione tripla riportata sul catalogo e sui documenti di viaggio si riferisce alla quota di partecipazione sulla base di tre persone occupanti la stessa camera. La quota bambino è da intendersi in una camera occupata da uno o due bambini e due adulti nei letti esistenti. Solitamente le camere sono disponibili il giorno dell'arrivo dopo le 14.00 e dovranno essere liberate entro le 10.00 del giorno della partenza; l'albergo a sua discrezione potrà mettere a disposizione le camere prima dell'orario previsto.

## **Trattamento pasti**

Per quanto riguarda il trattamento pasti in albergo, ognuno ha le proprie caratteristiche che vengono specificate nella descrizione dello stesso. Il servizio fornito può essere à la carte o a buffet, con pietanze particolari soggette a supplemento in loco. Sia i pasti inclusi che facoltativi potrebbero essere consumabili solo in alcuni ristoranti, a prezzi diversi da quanto qui proposto e non includono bevande. Anche in caso di "all inclusive" alcune bevande potrebbero essere soggette a pagamento.

## **Sistemazione alberghiera**

Comprende la sistemazione nell'albergo prenotato in camera a uno o due letti con bagno (con vasca o doccia), nella categoria indicata e con il trattamento previsto, comprendente tasse locali, percentuali di servizio applicate dagli alberghi sia sulla camera sia sui pasti, se pre-pagabili dall'Italia. Per camera "run of the house" si intende la miglior sistemazione possibile assegnata dall'albergo al momento dell'arrivo. N.B. Quanto elencato sopra può variare per sistemazioni particolari.

## **Eventi naturali**

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. La possibile presenza di alghe in alcune destinazioni è determinata dal flusso delle correnti e dalle maree. Il deposito delle alghe sulle spiagge, in quanto fenomeno naturale, in alcuni Paesi è protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

## **TOUR**

Viaggidea potrà annullare la partenza del singolo tour sino a 30 giorni prima della partenza quando le prenotazioni non dovessero raggiungere il minimo previsto, salvo dove diversamente indicato. In questi casi verrà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali. I tour di gruppo proposti nel catalogo includono: trasferimenti da/per l'aeroporto a destinazione, la sistemazione alberghiera, l'assistenza, guida locale, pasti come indicato in ogni singolo programma, trasporto in auto, pullman o minivan (in base al numero dei partecipanti) con aria condizionata, visite ed escursioni indicate in ogni singolo programma. Sarà nostra cura informare di eventuali variazioni alberghiere che dovessero esserci comunicate prima della partenza dall'Italia con strutture similari che non altereranno la qualità ed i contenuti del viaggio. Per motivi operativi, in alcuni casi, sia gli hotel e sia il programma di viaggio potrebbero subire delle modifiche nella successione delle visite, senza alterarne i contenuti: in casi eccezionali, queste variazioni potrebbero avvenire in loco e saranno comunicate dalla guida nel corso del tour stesso.

## **VOLI**

Il trasporto aereo in classe economica comprende generalmente una franchigia bagaglio la cui regolamentazione varia secondo le diverse compagnie aeree utilizzate e l'itinerario del vostro viaggio. In alcuni casi potrebbe non essere incluso alcun bagaglio. Per ulteriori informazioni consultate il biglietto aereo o visitate il sito internet delle

singole compagnie aeree. Nel caso di bagaglio non incluso o di eccedenza bagaglio, potrà essere richiesto all'imbarco il pagamento, generalmente con carta di credito, di un sovrapprezzo. Gli orari dei voli sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte integrante del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. Viaggidea non è responsabile delle maggiori spese che da ciò possono derivare. Viaggidea e le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di loro proprietà o di altra Compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. Per orari definitivi, scali non previsti, convocazione e luogo di ritrovo, riferirsi a quanto comunicato dalla propria agenzia di viaggi. Raccomandiamo di apporre sulle valigie le etichette Viaggidea con il vostro indirizzo e numero telefonico. È opportuno riportare anche l'indirizzo dell'albergo e le date del soggiorno. Sono possibili eventuali incrementi assicurativi applicati dalle compagnie aeree. Le tasse aeroportuali potrebbero aumentare o diminuire in conseguenza di numerosi fattori, ivi compresi gli adeguamenti carburante applicati dalle compagnie aeree. Gli importi verranno comunicati al più presto presso la vostra agenzia di viaggi. Inoltre è attivo il servizio SMS per ricevere la conferma del volo di andata ed il codice univoco di accesso a Myalpitourworld.com sul numero di cellulare fornito in fase di prenotazione. Qualora il cliente non desideri usufruire di questo servizio dovrà comunicarlo all'Agenzia di Viaggi all'atto della prenotazione. Per ragioni tecniche, questo servizio non è da considerarsi sostitutivo della conferma fornita dall'Agenzia di Viaggi.

#### **Donne in gravidanza**

Le donne in gravidanza sono ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munite di certificato che ne attesti lo stato di avanzamento, dalla 29ª alla 34ª solo se munite di certificato medico attestante l'idoneità a intraprendere un viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Il certificato medico deve essere redatto entro le 72 ore antecedenti la data prevista per il volo. Considerare quanto sopra anche in relazione alla data di rientro.

#### **Code sharing**

In base agli accordi commerciali internazionali, molte compagnie aeree operano alcune tratte in regime di code-sharing con altri vettori. Può accadere quindi che una tratta aerea acquistata con una determinata compagnia e denominata con la sigla della compagnia stessa, venga in realtà operata con aeromobile ed equipaggio di un altro vettore. Anche in caso di voli operati in code-sharing vengono rispettate le norme emanate dall'Enac in materia di sicurezza.

#### **Bagaglio speciale**

Sono considerati tali le biciclette, i windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf ecc. Il trasporto di tale bagaglio deve essere comunicato all'atto della prenotazione e l'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della Compagnia Aerea, mentre l'autorizzazione definitiva spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero dei problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva.

#### **Web check-in Neos**

È attiva sul sito [www.neosair.it/it/prenotazioni/webcheck-in](http://www.neosair.it/it/prenotazioni/webcheck-in) la sezione relativa al web check-in che può essere effettuato in autonomia inserendo il numero di pratica del Tour Operator, a partire da 24 ore fino a 3 ore prima dell'orario previsto per

il decollo dei voli in partenza dagli aeroporti di Milano Malpensa, Bologna, Verona, Roma Fiumicino, Cagliari, Catania, Bergamo, Ibiza - Palma di Maiorca - Minorca - Kos - Rodi - Karpathos - Creta - Mykonos - Santorini - Skiathos - Sal - Boa Vista - Tenerife - Lanzarote - Las Palmas - Fuerteventura. Sono esclusi da tale servizio alcune categorie di passeggeri per i quali verrà richiesto di presentarsi ai banchi di registrazione in aeroporto, minori di 14 anni non accompagnati, passeggeri a mobilità ridotta (PRM) e passeggeri che portano al seguito animali in cabina. Qualora il passeggero trasportasse dei bagagli da spedire, dovrà presentarsi presso i banchi di registrazione Neos entro 2 ore dalla partenza.

#### **TRASFERIMENTI/ASSISTENZA**

Include i trasferimenti dagli aeroporti agli alberghi o viceversa in arrivo o in partenza salvo dove diversamente indicato. Per tutti i tour è sempre incluso il trasferimento aeroporto\_hotel\_aeroporto in arrivo e al termine del tour. I trasferimenti sono in condivisione con altri clienti (salvo dove diversamente indicato); possibilità di prenotare trasferimenti su base privata con supplemento. L'assistenza in lingua italiana è fornita da personale italiano specializzato in esclusiva per i clienti Viaggidea a Bangkok, a Phuket dal 1/11 al 30/4 e a Koh Samui dal 1/5 al 31/10. Nelle altre località e destinazioni l'assistenza è fornita contattando telefonicamente il personale del nostro ufficio corrispondente (assistenza in italiano ove possibile). Le escursioni acquistate dal cliente in loco, non essendo comprese nel pacchetto turistico, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Viaggidea nella veste di organizzatore ma si avvalgono di regolare copertura assicurativa garantita dal nostro corrispondente locale (se acquistate tramite il medesimo e non da fornitori terzi).

#### **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

Le quote, prezzi giornalieri e supplementi/riduzioni sono sempre da considerarsi "per persona" salvo ove diversamente indicato. Sono validi per i cittadini italiani e per i cittadini di altre nazionalità residenti in Italia. In alcuni periodi dell'anno, in occasione di fiere e eventi particolari, potrebbe essere applicata una tariffa superiore, denominata "Rack Rate" che sarà comunicata in fase di prenotazione. I tour includono quanto specificato nelle descrizioni dei singoli itinerari con servizio di guida evidenziato; non includono i voli intercontinentali che vanno quotati ed aggiunti separatamente, mentre gli eventuali voli interni possono essere inclusi o non inclusi in base all'itinerario (fare riferimento alla descrizione giorno per giorno dove viene indicata la specifica). I tour, le escursioni e le strutture alberghiere sono proposte con "quote a partire da" e le stesse sono da intendersi a titolo puramente indicativo. Il prezzo del viaggio, inclusi i voli in base alla migliore tariffa aerea disponibile, sarà quotato al momento della prenotazione.

#### **QUOTE FORFETTARIE INDIVIDUALI DI GESTIONE PRATICA**

(non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti)  
€ 85 per persona.

La quota forfettaria individuale di gestione pratica è da aggiungere alla quota di partecipazione. Essa comprende i costi forfettari di gestione pratica.

La quota forfettaria individuale di gestione pratica non è rimborsabile, in caso di annullamento del contratto di viaggio da parte del cliente. In caso di annullamento da parte dell'organizzatore la quota forfettaria individuale di gestione pratica verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate

dal cliente e materialmente rimesse all'organizzatore (art. 7 Condizioni Generali di Contratto).

#### **PRENOTAZIONE**

Rivolgetevi al vostro agente di viaggio di fiducia. È un professionista che vi saprà consigliare; con la sua collaborazione vi sarà possibile pianificare il viaggio adatto alle vostre esigenze. Vi ricordiamo che all'atto della prenotazione è richiesto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione; il saldo è dovuto 20 giorni prima della partenza. Per ogni variazione successiva alla prenotazione, vi preghiamo di riferirvi alle condizioni generali di partecipazione.

#### **MODIFICHE CATALOGO**

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei o ai servizi offerti dalle strutture alberghiere, così come durante il periodo di validità del catalogo (art. 3 punto 5 CGC - scheda tecnica) ci potrebbero essere variazioni rispetto a quanto già pubblicato; in questi casi Alpitour provvederà a sua discrezione, a darne comunicazione al cliente tramite le Agenzie di Viaggi intermedie nella vendita o mediante aggiornamento sul sito internet.

#### **PROLUNGAMENTI E MODIFICHE IN LOCO**

Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato in base alla quotazione prevista al momento della richiesta stessa. Le modifiche di struttura o sistemazione alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità e possono essere soggette al pagamento di eventuali penalità applicate dall'albergo originariamente prenotato. La differenza di costo sarà calcolata considerando la quota pagata per la struttura/sistemazione prenotata e la quota in vigore, al momento della richiesta, relativa alla nuova sistemazione.

#### **NOTA IMPORTANTE**

L'attività di organizzatore di viaggi (Tour Operator) comporta rilevanti costi gestionali, organizzativi, distributivi, assicurativi, finanziari, di fluttuazione dei cambi valutari, di ricerca, di assistenza in loco, di stampa e di diffusione cataloghi. Il Tour Operator non vende singoli servizi, bensì pacchetti turistici i cui prezzi di vendita sono determinati dalle voci di cui sopra.

Si può quindi occasionalmente verificare il caso in cui il costo del "pacchetto" risulti più elevato della somma dei singoli servizi che lo compongono. In tal caso il prezzo deve comunque ritenersi equo per quanto sopra esposto, e non potrà essere contestato in data successiva alla conferma del viaggio.

#### **Durante la vacanza**

Eventuali inconvenienti/disservizi devono essere tempestivamente segnalati al personale di assistenza in loco (ove presente) oppure al Call Center Amico (a disposizione 24h). In questo modo l'organizzatore potrà verificare direttamente la situazione e intervenire per cercare di porre rimedio all'inconveniente segnalato.

#### **DOCUMENTI DI VIAGGIO**

Riceverete le informazioni relative alla documentazione di viaggio direttamente dalla vostra agenzia. I documenti consistono in: biglietto aereo, voucher a copertura dei servizi prenotati, foglio notizie sulla destinazione, etichette bagaglio, polizza assicurativa. Le modalità di consegna della documentazione di viaggio potrebbero variare nel caso di partenze con voli speciali o per prenotazioni effettuate a 15 giorni dalla data di partenza. I nostri corrispondenti locali potrebbero sostituire, al vostro arrivo, in maniera totale o parziale, le documentazioni di voucher con altri documenti.

#### **PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI**

Per la documentazione relativa all'ingresso nei singoli paesi presenti in questa pubblicazione, vi preghiamo di fare riferimento alla successiva sezione "Le destinazioni", così come per eventuali vaccinazioni richieste. A bordo dell'aereo viene consegnato un modulo da restituire compilato alle autorità doganali in entrata unitamente al biglietto aereo di partenza dal paese. Data la variabilità della normativa in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, tali informazioni si riferiscono generalmente ai soli cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza. Ricordiamo che per le destinazioni dell'Area Schengen è sempre indispensabile presentarsi all'imbarco del volo con un documento d'identità valido per l'espatrio. Per ulteriori informazioni, consultare il sito [www.viaggiareassicurati.it](http://www.viaggiareassicurati.it).  
**MINORI IN VIAGGIO:** a decorrere dal 26/06/2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale (passaporto, oppure, qualora gli Stati di destinazione o comunque attraversati durante il viaggio ne riconoscano la validità, carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata dal certificato di nascita/nomina a tutore qualora il documento del minore inferiore ai 14 anni non riporti il nome dei genitori o di chi ne fa le veci). Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore resta pertanto valido, fino alla scadenza, solo ed esclusivamente per il genitore stesso. Per quanto riguarda il volo, in caso di minore che viaggia da solo o accompagnato da persone diverse dai genitori/tutori, è necessario verificare la regolamentazione vigente sul sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) e consultare il sito web della compagnia aerea. La maggior parte degli alberghi non accetta minori non accompagnati. In alcuni casi è invece richiesta autorizzazione scritta da parte dei genitori. Per la registrazione presso le strutture alberghiere in Italia è necessario esibire un documento di identità (carta d'identità o passaporto) anche per i minori.

#### **VIAGGI DI NOZZE**

Per usufruire delle promozioni e vantaggi riservati ai viaggi di nozze, è richiesto il certificato di matrimonio da presentare all'arrivo in hotel.

#### **CARTE DI CREDITO**

Le carte di credito più accettate sono Visa, MasterCard e American Express. Consigliamo vivamente munirsi di una carta di credito che viene richiesta negli alberghi a garanzia degli extra. In caso contrario verrà richiesto un deposito in contanti di importo anche elevato e che potrebbe causare inconvenienti e disagio.

#### **OPERATIVO VOLI**

Di seguito indichiamo i voli speciali per i viaggi a Yangon e Phu Quoc:

#### **VOLI SPECIALI I.T.C. PER YANGON E PHU QUOC**

Per voli ITC si intendono "voli noleggiati inclusive tour". Sono previsti voli diretti da Milano Malpensa per Yangon e Phu Quoc. Gli orari sono consultabili sul sito [www.viaggidea.it](http://www.viaggidea.it) nella sezione Orari Voli o contattando la vostra agenzia di viaggi.

## Thailandia

### CLIMA

Tropicale con tre diverse stagioni: stagione secca da novembre a febbraio, più calda da marzo a aprile. Il periodo su cui influisce di più il fenomeno monsonico è da giugno a ottobre, con maggiore probabilità di piogge anche di lunga durata. Il monsone estivo soffia da sud ovest in particolare nella Thailandia del sud, rendendo così preferibile in questa stagione la zona est del paese (le isole di Koh Samui, Koh Phangan e Koh Tao) per chi desidera effettuare un soggiorno balneare.

### FUSO ORARIO

+6 ore rispetto all'Italia (+5 ore quando vige l'ora legale in Italia).

### PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI

È richiesto il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico per soggiorni inferiori ai 30 giorni. È richiesto un visto d'ingresso per soggiorni superiori ai 30 giorni. Nessuna vaccinazione obbligatoria richiesta (informazioni valide per i cittadini italiani).

### LINGUA

Thai, ma l'inglese è compreso e parlato un po' ovunque, soprattutto nelle principali località turistiche.

### VALUTA

Il Baht (THB), il cui cambio è di circa 38 Baht per 1 Euro (cambio variabile se effettuato in hotel o negli uffici di cambio/banche; il cambio è spesso fluttuante). L'Euro è cambiato in tutti gli hotel, nelle banche e negli uffici di cambio presenti nei principali aeroporti, città e località turistiche. In tutto il paese è altresì possibile effettuare prelievi con bancomat/carta di credito presso i numerosi ATM cash dispenser. Nei principali alberghi e negozi sono accettate le carte di credito.

### MANCE

Sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour consigliamo di corrispondere una mancia di circa 100 Baht al giorno, per persona, per la guida e di circa 50 Baht al giorno, per persona, per l'autista.

### IMPORTANTE

A seguito di una nuova normativa, sulle spiagge di Phuket non è più consentito posizionare lettini e ombrelloni; lungo le maggiori spiagge dell'isola sono presenti concessioni private che non possono superare il 10% della superficie della spiaggia dove poter noleggiare lettini e ombrelloni a pagamento. Su tutte le spiagge orientali si presenta il fenomeno della bassa e alta marea ad orari che variano ogni giorno. È un fenomeno tipico di questa regione e in taluni casi rende

difficile la balneazione. Per le visite ai templi, è richiesto un abbigliamento che copra spalle e ginocchia, sia per l'uomo e sia per la donna: l'interno dei templi si visita solo a piedi scalzi. Per la visita al Palazzo Reale di Bangkok non sono consentite calzature tipo ciabatte.

## Vietnam, Laos e Cambogia

### CLIMA

Vietnam: sub-tropicale equatoriale, caldo tutto l'anno al sud con temperature di 30° di media e piogge da aprile ad ottobre; nel centro del paese, stagione umida da ottobre a dicembre; nel nord, clima fresco (serate sotto i 10°) nel periodo invernale. Cambogia: tropicale con tre stagioni: fresca da novembre a febbraio, calda da marzo a maggio, umida monsonica da giugno a ottobre. Laos: tropicale monsonico, con piogge da agosto ad ottobre.

### FUSO ORARIO

+6 ore rispetto all'Italia (+5 ore quando vige l'ora legale in Italia).

### PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI

È richiesto il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico. È altresì necessario avere con sé all'arrivo nei 3 paesi due fototessere per l'ottenimento del visto in loco.

**Vietnam:** Per i cittadini italiani e per soggiorni inferiori a 15 giorni e per una singola entrata in Vietnam non è richiesto il visto di ingresso (normativa valida fino al 30/6/2021). Per soggiorni superiori a 15 giorni è necessario il visto di ingresso che può essere ottenuto all'aeroporto di Saigon o Hanoi al costo di Dollari USA 25 previa presentazione lettera di invito dell'ufficio corrispondente (maggiori informazioni su richiesta). Per entrate multiple in Vietnam, comunque inferiori ad un mese di soggiorno, il visto di ingresso ha un costo di USD 50. È sempre necessario presentare lettera di invito dell'ufficio corrispondente. I cittadini stranieri devono rivolgersi alla propria ambasciata.

**Cambogia:** il visto è ottenibile all'aeroporto di Phnom Penh e di Siem Reap; il costo è di Dollari USA 30. In caso di ingresso via fiume dal Vietnam, il costo è di Dollari USA 35.

**Laos:** il visto è ottenibile all'aeroporto di Vientiane o Luang Prabang: il costo è di Dollari USA 35.

Le informazioni sopra riportate sono valide per i cittadini italiani. Nessuna vaccinazione obbligatoria richiesta per i tre paesi.

### LINGUA

**Vietnam:** vietnamita (inglese diffuso nelle zone turistiche). **Cambogia:** khmer. **Laos:** lao (diffuso anche il francese). Negli hotel dei tre paesi è diffuso l'inglese.

### VALUTA

**Vietnam:** il Dong (VND) il cui cambio è di circa 26.000 Dong per 1 Euro. I Dollari Americani sono comunemente utilizzati. Diffuso l'utilizzo delle carte di credito, soprattutto nei grandi alberghi, nei ristoranti con clientela internazionale e in negozi di fascia medio-alta (sui pagamenti effettuati con questo sistema viene spesso applicata una commissione compresa tra il 2 ed il 5%). Nelle principali città è possibile effettuare prelievi di contante con carta di credito presso un numero crescente di sportelli automatici.

**Cambogia:** il Riel (KHR), tuttavia i dollari americani sono la valuta straniera di normale circolazione per effettuare i pagamenti. Si consiglia di munirsi di banconote di piccolo taglio, sebbene gli sportelli ATM (Bancomat) per Visa e Mastercard stiano diventando sempre più diffusi nelle principali città.

**Laos:** il Kip (LAK), il cui cambio è di circa 9.600 Kip per 1 Euro. Le principali carte di credito sono accettate nei grandi alberghi e nelle più importanti strutture turistiche. Le transazioni sono condotte principalmente in Dollari Americani, Thai Baht o Kip.

### MANCE

Sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa 4-5 Dollari USA al giorno, per persona, per la guida e di circa 2-3 Dollari USA al giorno, per persona, per l'autista.

### IMPORTANTE

Per visitare i luoghi religiosi occorre tenere un comportamento rispettoso ed indossare abiti adeguati (non sono graditi pantaloni corti o abiti troppo scollati). È necessario togliersi le scarpe per l'entrata nei templi.

## Myanmar

### CLIMA

Tropicale con tre stagioni; fresca da novembre a marzo, calda da aprile a maggio, umida e piovosa da giugno a ottobre.

### FUSO ORARIO

+5 ore e trenta minuti rispetto all'Italia (+4 ore e trenta minuti quando vige l'ora legale in Italia).

### PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi. È obbligatorio un visto di ingresso che può essere richiesto online a cura del cliente sul sito <http://www.evisa.moip.gov.mm/> oppure dall'Ambasciata Birmana in Italia tramite Viaggidea al costo di € 85: è necessario inviare almeno 30 giorni prima della partenza presso l'Ufficio Visti Viaggidea (Via Sebenico, 7/A - 20124 Milano) il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua, copia della carta di identità o patente di

guida, 2 fototessere e modello consolare compilato (scaricabile dal sito Viaggidea). È altresì possibile richiedere un visto di ingresso con la procedura "urgente" fino a 15 giorni prima della partenza che prevede una maggiorazione di costo (informazioni valide per i cittadini italiani). Nessuna vaccinazione obbligatoria richiesta.

### LINGUA

Birmano e vari dialetti locali. Inglese diffuso nelle principali località turistiche.

### VALUTA

Il Kyat (MMK), con cambio fluttuante (circa 1.550 MMK per 1 Euro). La valuta locale (non convertibile) ha corso legale esclusivamente in Myanmar ed è utilizzata per le spese in loco. A Yangon e nelle principali località turistiche è possibile ritirare denaro in contante con carte di credito Mastercard e Visa (sebbene gli sportelli ATM siano ancora poco diffusi). Anche il Dollaro USA è accettato per i pagamenti negli hotel e ristoranti. Si consiglia di portare con sé sufficiente valuta in contanti in Euro o Dollari USA di nuova stampa.

### MANCE

Sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa 4-5 Dollari USA al giorno, per persona, per la guida e di circa 2-3 Dollari USA al giorno, per persona, per l'autista.

### IMPORTANTE

La rete telefonica locale è obsoleta e spesso i collegamenti con l'interno del paese sono difficoltosi. Il GSM International Roaming è attivo solo nelle principali località turistiche: è proibita l'importazione e l'utilizzo di telefoni satellitari. Per la visita ai templi e pagode, è necessario togliersi le scarpe ed entrare a piedi nudi.



## Malesia

### **\_CLIMA**

Caldo e umido tutto l'anno. Improvvisi e violenti acquazzoni si verificano soprattutto fra ottobre e febbraio sulla costa orientale e nel Borneo e tra giugno e dicembre sulla costa occidentale. La temperatura media annua varia tra i 28° e i 35°C.

### **\_FUSO ORARIO**

+7 ore rispetto all'Italia (+6 ore quando in Italia vige l'ora legale).

### **\_PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI**

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi alla data di ingresso (informazioni valide per i cittadini italiani). Non sono richieste vaccinazioni obbligatorie.

### **\_LINGUA**

Bahasa; l'inglese è diffuso tra la maggioranza della popolazione, soprattutto nelle aree turistiche.

### **\_VALUTA**

Il Ringitt (MYR), il cui cambio è di circa 4,70 MYR per 1 Euro.

### **\_MANCE**

Pur non essendo una pratica diffusa, le mance sono comunque gradite. Durante i tour, consigliamo di

corrispondere una mancia di circa 15 Ringitt al giorno, per persona, per la guida e di circa 10 Ringitt al giorno, per persona, per l'autista.

### **\_IMPORTANTE**

Su tutte le spiagge orientali si presenta quotidianamente il fenomeno dell'alta e bassa marea ad orari che variano ogni giorno. È un fenomeno tipico di questa regione e in taluni casi rende difficile la balneazione. Vigono rigide disposizioni contro l'esportazione dal paese di piante, conchiglie e derivati.

## Singapore

### **\_CLIMA**

Tropicale caldo umido con precipitazioni da ottobre a novembre e da maggio a giugno. Le temperature oscillano tra i 25° e i 35° durante tutto l'arco dell'anno.

### **\_FUSO ORARIO**

+7 ore rispetto all'Italia (+6 ore quando in Italia vige l'ora legale).

### **\_PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI**

Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi (informazioni valide per cittadini italiani). Nessuna vaccinazione obbligatoria richiesta.

### **\_LINGUA**

Inglese (anche mandarino, tamil e malese).

### **\_VALUTA**

Il Dollaro di Singapore (SGD), il cui cambio è di circa 1,50 SGD per 1 Euro. Diffusi gli sportelli automatici ATM per il ritiro di denaro in contante con Carte di Credito e Bancomat.

### **\_MANCE**

Pur non essendo una pratica diffusa, le mance sono comunque gradite.

### **\_IMPORTANTE**

Si raccomanda di osservare le regole di comportamento indicate dai cartelli segnaletici come: proibito fumare negli ambienti chiusi (centri commerciali, ristoranti, alberghi ecc.), proibito gettare rifiuti per la strada, mangiare o bere sui mezzi di trasporto pubblici. La mancata osservanza può comportare sanzioni particolarmente pesanti.

## Indonesia

### **\_CLIMA**

Equatoriale con due stagioni distinte: stagione secca da maggio ad ottobre e più umida e soggetta a precipitazioni da novembre ad aprile.

### **\_FUSO ORARIO**

+7 ore a Bali rispetto all'Italia (+6 ore quando in Italia vige l'ora legale).

### **\_PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI**

È necessario il passaporto con validità residua minima di 6 mesi dal giorno di arrivo. In arrivo negli aeroporti di Bali Denpasar, Jakarta, Yogyakarta, Semarang, Manado, Lombok, Surabaya, Medan e Batan (e con partenza dall'Indonesia esclusivamente dagli aeroporti sopra citati), il visto turistico di ingresso per un periodo inferiore ai 30 giorni di soggiorno viene rilasciato gratuitamente. Tutte le informazioni di cui sopra sono valide per i cittadini italiani.

### **\_LINGUA**

Bahasa (inglese diffuso nelle zone turistiche).

### **\_VALUTA**

Rupia indonesiana (IDR), il cambio è di circa 16.000 IDR per 1 Euro. Sull'isola di Bali e a Jakarta, sono diffusi gli sportelli automatici ATM per il ritiro di denaro in contante con Carte di Credito e Bancomat.

### **\_MANCE**

Sono abituali e gradite. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa 4-5 Dollari USA al giorno, per persona, per la guida e di circa 2-3 Dollari USA al giorno, per persona, per l'autista.

## **IMPORTANTE**

L'Indonesia è il paese islamico più vasto al mondo, si consiglia quindi di rispettarne i valori principali. Sulle spiagge della costa sud di Bali si presenta quotidianamente il fenomeno della bassa e alta marea ad orari che variano ogni giorno. È un fenomeno tipico di questa area e in alcuni casi rende la balneazione non agevole.

## **India**

### **CLIMA**

Vi sono tre stagioni principali. L'inverno, fresco e asciutto da ottobre a marzo; l'estate, molto calda ma secca da aprile a maggio; il periodo monsonico, meno caldo ma con abbondanti precipitazioni da giugno a settembre.

### **FUSO ORARIO**

+4,30 ore rispetto all'Italia, +3,30 ore quando in Italia vige l'ora legale.

### **PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI**

Per l'ingresso in India, i cittadini italiani devono essere in possesso di passaporto individuale con validità residua di 6 mesi dalla data di arrivo in India e due pagine libere attigue per poter apporre il visto. Il visto (con massimo due entrate nel paese, per una permanenza massima di 60 giorni) deve essere richiesto con almeno 7 giorni di anticipo sul sito <https://indianvisaonline.gov.in/visa/> indicante le istruzioni dettagliate per l'ottenimento del visto. La domanda dovrà essere corredata da alcuni documenti tra i quali:

— scansione a colori in formato JPEG di una fototessera di 5 x 5 cm, a colori e con sfondo bianco, senza occhiali;

— scansione a colori in formato PDF della sola pagina del passaporto con la fototessera e i dati copia del biglietto aereo andata e ritorno. Il costo è pari a USD 80 per persona.

Qualora l'emissione del visto venga richiesta a Viaggidea, il costo è pari a Euro 115 per persona. All'atto della prenotazione del viaggio, si dovranno fornire a Viaggidea i seguenti dati: nome e cognome del cliente, data di nascita, nazionalità, numero del passaporto e relativa data di rilascio e scadenza dello stesso. Senza questi elementi non sarà possibile procedere alla prenotazione. Viaggidea non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rilascio del visto a causa di eventuali errori nei dati o ritardi nell'invio dei documenti necessari al rilascio del visto. Si invitano i clienti di nazionalità differente da quella italiana a verificare direttamente con il Consolato indiano la procedura d'ingresso in India.

### **LINGUA**

Vi sono differenti lingue ufficiali: l'hindi è la lingua ufficiale del governo e quella più utilizzata; esistono però altre 21 lingue ufficiali e oltre 1.000 dialetti. L'inglese, ampiamente utilizzato, è la lingua ufficiale sussidiaria.

### **VALUTA**

La moneta locale è la rupia indiana, il cui cambio equivale a circa 80 Rupie per 1

Euro. L'importazione e l'esportazione di rupie indiane, che possono essere acquistate solo in India, sono vietate. Si può cambiare l'Euro negli aeroporti, negli uffici cambio delle principali località e negli hotel, dove il tasso di cambio risulta un po' meno conveniente. Si suggerisce di conservare le ricevute di cambio, indispensabili per riconvertire le rupie in Euro e di avere sempre a portata di mano banconote di piccolo taglio per le mance. Gli Euro vengono accettati, come le carte di credito, nei principali negozi per turisti. Le rupie possono essere ritirate anche dagli sportelli ATM che si trovano nelle città principali, utilizzando le carte di credito e bancomat.

### **MANCE**

Le mance sono ormai tradizione consolidata e sono pertanto da considerarsi obbligatorie. Durante i tour individuali, consigliamo di corrispondere una mancia di circa € 8 al giorno, per persona, per la guida e l'autista. Per i tour Voyager le mance variano a seconda della durata dell'itinerario e viene pertanto fornita indicazione in merito all'interno dei documenti di viaggio ed in fase di prenotazione. Nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto.

**NOTA IMPORTANTE:** le condizioni sconnesse del manto stradale unitamente all'elevato affollamento delle strade, impongono una velocità moderata dilatando a volte i tempi di spostamento tra le varie località. I trasferimenti più impegnativi possono durare anche 8-10 ore. Per le visite ai templi si consiglia un abbigliamento adeguato (nei templi sikh è richiesto il capo coperto per le donne). Nei templi si entra senza scarpe o in alcuni casi a piedi nudi; è pertanto consigliabile portare con sé un paio di calze in quanto spesso l'area di deposito e custodia delle scarpe si trova all'esterno dei templi. Durante il periodo monsonico è possibile che l'escursione in barca sul fiume Gange possa non essere effettuata (anche senza preavviso) a causa delle forti correnti o per un livello delle acque troppo alto.

## **Nepal**

### **CLIMA**

Sub-tropicale moderato nelle regioni collinari centrali (Kathmandu, Pokhara); le precipitazioni monsoniche vanno da giugno a settembre con piogge giornaliere molto intense.

### **FUSO ORARIO**

+4,45 ore rispetto all'Italia, +3,45 ore quando in Italia vige l'ora legale.

### **PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI**

È necessario il passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi e comunque superiore al periodo di permanenza nel paese. Per l'ingresso in Nepal è necessario il visto obbligatorio ottenibile all'arrivo in aeroporto a Kathmandu. Oltre al passaporto, è necessario avere con sé 2 fototessera. Il visto costa 40 Dollari USA, pagabile anche in Euro, per 30 giorni di perma-

nenza (25 dollari USA per 15 giorni). Non sono richieste vaccinazioni obbligatorie.

### **LINGUA**

Nepalese (Nepali). L'Inglese è diffuso nella principali località turistiche.

### **VALUTA**

Rupia nepalese (NPR), il cui cambio equivale a 125 Rupie per 1 Euro. La conversione in Rupie nepalesi è ottenibile presso banche, uffici di cambio, hotel della capitale e dei centri turistici più importanti. Le principali carte di credito sono accettate negli alberghi. Gli sportelli automatici ATM per il prelievo di denaro con carte di credito e bancomat sono presenti a Kathmandu e Pokhara.

### **MANCE**

sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa € 6-7 al giorno, per persona, per la guida e l'autista.

## **Filippine**

### **CLIMA**

Clima tropicale-equatoriale con temperature che oscillano tra i +25 ed i +40 gradi durante tutto il corso dell'anno con un alto tasso di umidità. Il clima nella stagione secca (da dicembre ad aprile) è più temperato e le precipitazioni meno frequenti; durante la stagione delle piogge (da maggio a novembre) è ancora più umido, con quotidiane e copiose precipitazioni.

### **FUSO ORARIO**

+7 ore rispetto all'Italia (+6 quando vige l'ora legale in Italia).

### **PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI**

È richiesto il passaporto elettronico con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico per soggiorni inferiori ai 30 giorni. È richiesto un visto d'ingresso per soggiorni superiori ai 30 giorni. Non è richiesta alcuna vaccinazione obbligatoria, ma quella contro la febbre gialla è obbligatoria per tutti i viaggiatori superiori all'anno di età provenienti da Paesi in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione, nonché per tutti i viaggiatori che abbiano anche solo transitato nell'aeroporto di un Paese in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione.

### **LINGUA**

Filippino (Tagalog) e Inglese; l'Inglese è lingua ufficiale ed è compreso e parlato ovunque, soprattutto nelle località turistiche.

### **VALUTA**

Il Peso filippino (PHP), il cui cambio è circa 60 pesos per 1 Euro (cambio variabile se effettuato in hotel o negli uffici di cambio/banche; il cambio è spesso fluttuante). L'Euro è cambiato nella maggior parte degli hotel

internazionali, nelle banche e negli uffici di cambio presenti nei principali aeroporti, città e località turistiche. A Manila e nelle principali località turistiche è possibile prelevare denaro contante con bancomat e/o con carte di credito Mastercard e Visa presso i diversi ATM presenti. Nei principali alberghi e negozi sono accettate le carte di credito.

### **MANCE**

Sono abituali e gradite nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti). È consuetudine corrispondere come mancia circa il 10-15% sul totale. Durante i tour consigliamo di corrispondere una mancia di circa 300 pesos al giorno, per persona, per la guida e 150 pesos al giorno, per persona, per l'autista.

### **INFORMATIVA PRIVACY**

Art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Il Titolare del trattamento, è Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugano, 15 - 10126 Torino; il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo [DPO@alpitourworld.it](mailto:DPO@alpitourworld.it). Alpitour S.p.A. informa i suoi clienti che i dati forniti in caso di prenotazione saranno trattati per le finalità connesse alla compravendita del pacchetto/servizio turistico; il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto.

I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche dati sensibili/categorie particolari di dati personali (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso, la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2 del Regolamento.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).

I dati potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.); il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente.

I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del pacchetto/servizio turistico. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è disponibile presso il sito [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) alla sezione "Privacy".

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, il cliente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, il cliente ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ([privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it)) ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.